



ООО «НЕВРО-МЕД ЦЕНТР»
443035, г. Самара, ул. Ставропольская, д.196, оф.Н6, тел. (846) 272-91-42
ОГРН 1106316006642, ИНН 6316154897, КПП 631201001

ПРИКАЗ

03.01.2014 г.

№ М2

г. Самара

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ, ОКАЗЫВАЕМЫХ В СТРУКТУРНОМ ПОДРАЗДЕЛЕНИИ ООО «НЕВРО-МЕД ЦЕНТР» ЦЕНТР НЕВРОЛОГИИ И ЭПИЛЕПТИЧЕСКИХ РАССТРОЙСТВ. ЛАБОРАТОРИЯ ВИДЕО-ЭЭГ МОНИТОРИНГА

В целях реализации прав граждан на получение платных медицинских услуг, совершенствования и упорядочивания деятельности по оказанию платных услуг населению в структурном подразделении ООО «Невро-Мед Центр» Центр Неврологии и Эпилептических расстройств. Лаборатория Видео-ЭЭГ мониторинга в 2014 году, руководствуясь ст. 84 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»,

П Р И К А З Ы В А Ю :

Утвердить на 2014 год:

1. Правила оказания платных медицинских услуг населению в структурном подразделении ООО «Невро-Мед Центр» Центр Неврологии и Эпилептических расстройств. Лаборатория Видео-ЭЭГ мониторинга (Приложение № 1 к настоящему приказу)
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.
3. Настоящий Приказ вступает в силу с 03 января 2014 г.

Директор ООО «Невро-Мед Центр»

Д. В. Стецуков

М.П.

**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ
В СТРУКТУРНОМ ПОДРАЗДЕЛЕНИИ
ООО «НЕВРО-МЕД ЦЕНТР»
ЦЕНТР НЕВРОЛОГИИ И ЭПИЛЕПТИЧЕСКИХ РАССТРОЙСТВ.
ЛАБОРАТОРИЯ ВИДЕО-ЭЭГ МОНИТОРИНГА**

1. Настоящие Правила определяют порядок и условия оказания платных медицинских услуг в структурном подразделении ООО «Невро-Мед Центр» (далее — организация) Центр Неврологии и Эпилептических расстройств. Лаборатория Видео-ЭЭГ мониторинга (далее — подразделение).
2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:
«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров (далее — договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

3. Оказание платных медицинских услуг в подразделении осуществляется на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности.
4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.
5. Платные медицинские услуги оказываются подразделению в виде профилактической, лечебно-диагностической и реабилитационной помощи. Платные медицинские услуги предоставляются в рамках договоров с гражданами или организациями на оказание медицинских услуг работникам и членам их семей, которыми (договорами) регламентируются условия и сроки получения медицинской помощи, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.
6. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее — программа).

7. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы.
8. Организация обязана предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах организации информацию, содержащую следующие сведения:
 1. местонахождение организации (место её государственной регистрации);
 2. сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности;
 3. режим работы организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
 4. перечень платных медицинских услуг;
 5. сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан;
 6. сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
 7. адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
9. Тарифы на платные медицинские услуги, оказываемые в подразделении, устанавливаются на основании прейскуранта, утверждаемого директором организации.
10. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается в письменной форме, в 3-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя (организации), второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем (организацией), он составляется в 2-х экземплярах.
11. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя (организации) является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель (организация) обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).
12. Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель (организация) не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.
13. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

14. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель (организация) информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю (организации) фактически за понесенные исполнителем (организацией) расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
15. Оплата за медицинские услуги производится потребителем (заказчиком) путем внесения наличных денежных средств через кассу организации, или путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет организации.
16. Потребителю (заказчику) выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).
17. Исполнителем (организацией) после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.
18. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать оказания услуг надлежащего качества, предоставления сведений о наличии лицензий, а также о расчете стоимости оказанной услуги.
19. Потребитель (заказчик), пользующийся платными медицинскими услугами, обязан:
 1. оплатить по тарифу предоставляемые медицинские услуги;
 2. выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение исполнителю необходимых для этого сведений.
20. В соответствии с законодательством Российской Федерации организация несет ответственность перед потребителем (заказчиком) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.
21. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни в соответствии с законодательством РФ и настоящими Правилами.
22. При несоблюдении организацией обязательств по срокам исполнения и качеству услуг потребитель вправе по своему выбору:
 1. назначить новый срок оказания услуги;
 2. потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
 3. потребовать исполнения услуги другим специалистом;
 4. расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.
23. В соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» нарушение установленных договором сроков исполнения услуг может сопровождаться по соглашению сторон:

1. выплатой потребителю неустойки, определяемой за счет прибыли, полученной организацией от оказания платных услуг;
 2. оказанием потребителю дополнительных услуг без оплаты их потребителем или возврата части ранее внесенного аванса.
24. Претензии и споры, возникшие между потребителем и организацией, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.
25. Организация освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.
26. Организация ведет статистический и бухгалтерский учет результатов оказанных платных медицинских услуг, составляет требуемую отчетность и предоставляет ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации, Самарской области (раздельно по бесплатным и платным медицинским услугам).
27. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы с населения, осуществляют в пределах своей компетенции министерство здравоохранения Самарской области и другие государственные органы и организации, на которые возложены полномочия по проверке Деятельности медицинских организаций в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации.
28. Взаимоотношения между организацией и государственными органами регулируются отраслевыми нормативными актами и действующим законодательством РФ.
29. Ответственность за организацию платных медицинских услуг в организации, обеспечение контроля за качеством их выполнения, за соблюдением тарифов при оказании платных медицинских услуг, выполнение закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», правильность и достоверность учета деятельности по оказанию платных медицинских услуг возлагается на директора организации.